

1. Definities

| | |
|---------------------------------|---|
| Algemene Voorwaarden: | de Algemene Leveringsvoorwaarden van KPN. |
| Aanvullende Voorwaarden: | deze aanvullende voorwaarden die gelden voor SuperVision. |
| Dienst: | De op grond van een Overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever door Leverancier te leveren Dienst – SuperVision – waarop deze aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. |
| Leverancier: | KPN B.V. |
| Opdrachtgever: | degene die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf met wie Leverancier een Overeenkomst is aangegaan voor de levering van goederen en diensten waarop deze aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. |
| Gebruiker: | de eindklant van de Opdrachtgever waarmee door middel van SuperVision tenants worden beheerd. |

2. Algemeen

- 2.1 Deze Aanvullende gelden voor iedere aanbieding, offerte, Overeenkomst betreffende de dienst SuperVision tussen Leverancier en een Business Partner waarop Leverancier deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, een en ander voor zover van deze Voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Op de Overeenkomst en de levering van de Dienst SuperVision zijn de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden SuperVision van toepassing.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop-, leverings- of andere voorwaarden van Business Partner wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet (mede) van toepassing.
- 2.4 Opdrachtgever heeft de wens om haar beheer van tenants ten behoeve van haar Eindgebruikers te optimaliseren. Leverancier levert aan Opdrachtgever SuperVision die het mogelijk maakt het beheer van alle tenants te automatiseren.

3. Verplichtingen Opdrachtgever

- 3.1 SuperVision wordt enkel aangeboden in combinatie met door Opdrachtgever bij Leverancier af te nemen licenties.

- 3.2 Na de totstandkoming van de Overeenkomst verkrijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht op SuperVision om deze te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst.
- 3.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van SuperVision en de invulling van het aantal en het soort licenties dat hierin wordt beheerd. Het staat Opdrachtgever vrij een prijs in rekening te brengen bij Gebruikers voor het gebruik van SuperVision.
- 3.4 Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat hij ten behoeve van de toegang tot SuperVision beschikt over geschikte apparatuur en infrastructuur.

4. Gebruikersvoorwaarden

- 4.1 Opdrachtgever bepaalt zelf op welke manier SuperVision wordt ingezet bij Gebruikers en op welke manier deze in de markt wordt gezet.
- 4.2 De door de Opdrachtgever tijdens het gebruik van SuperVision geproduceerde en opgeslagen gegevens en bedrijfsapplicaties, worden beheerd, opgeslagen en beveiligd. Bedoelde gegevens zijn en blijven eigendom van de Opdrachtgever.
- 4.3 Leverancier behoudt zich het recht voor om de technische eigenschappen van SuperVision te (laten) wijzigen om de functionaliteit te verbeteren en om eventuele fouten te (laten) herstellen of om te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels.
- 4.4 Leverancier spant zich in om eventuele fouten in SuperVision op te sporen en te (laten) herstellen, echter Leverancier kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. Indien door een dergelijke wijziging een materiële afwijking in de functionaliteit van SuperVision optreedt, zal Leverancier Opdrachtgever daarvan vóór de wijziging schriftelijk of elektronisch op de hoogte stellen.

5. Vergoeding en betaling

- 5.1 Periodieke vergoeding op grond van de Overeenkomst is Opdrachtgever maandelijks achteraf verschuldigd, vanaf het moment dat Leverancier licenties afneemt en deze voor eigen rekening en risico ter beschikking stelt aan Gebruikers.
- 5.2 Op basis van een billing-API wordt door Leverancier een factuur opgesteld.
- 5.3 Leverancier is gerechtigd de prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de Algemene Leveringsvoorwaarden.

6. Duur

- 6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur en kan door Gebruiker zonder opgaaf van redenen, worden opgezegd met een opzegtermijn van één (1) maand. Opzegging van Supervision heeft geen invloed op de licenties die worden beheerd door de SuperVision.